

УТВЕРЖДЕН
 приказом начальника
 управления культуры
 администрации города Кирова
 от _____ № _____

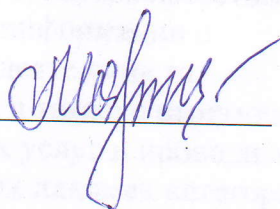
ПЛАН
 по улучшению качества работы учреждений, подведомственных управлению
 культуры администрации города Кирова, и устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества

№ п/п	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества работы	Предложения по улучшению качества работы учреждений	Ответственный по учреждению и срок выполнения
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	1. Регулярное информирование и обновление информации о культурной деятельности учреждения, а также о стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях для всех категорий населения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте учреждения.	Бушуева А.С. (культурный организатор МБУ «ДК и С п.Дорони́чи») Постоянно
		2. Создание на официальном сайте учреждения кнопки «Оплата услуг» - для удобства потребителей платных услуг учреждения со связью с банком.	Бушуева А.С. (культурный организатор МБУ «ДК и С п.Дорони́чи») Ноябрь - декабрь 2017 г.
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	1. Проведение ремонтных работ в учреждении: ✓ Капитальный ремонт кровли здания МБУ «ДК и С п.Дорони́чи» за счет средств бюджета. ✓ Работы по утеплению спортивного зала МБУ «ДК и С п.Дорони́чи» за счет средств от приносящей доход деятельности (внебюджет). ✓ Установка уличного освещения у МБУ «ДК и С п.Дорони́чи» за счет привлеченных средств.	Мартинова И.В. (директор МБУ «ДК и С п.Дорони́чи») Декабрь 2017 - декабрь 2018 гг.

		✓ Капитальный ремонт напольного покрытия в спортивном зале МБУ «ДК и С п.Дороничи» за счет привлеченных средств.	
3	Время ожидания предоставления услуги	1. Проанализировать общественное мнение с помощью анкетирования о комфортном режиме работы учреждения для потребителей услуг.	Бушуева А.С. (культурный организатор МБУ «ДК и С п.Дороничи») Ноябрь - декабрь 2017 г.
		2. Внести изменения в режимы работы учреждения (при необходимости) с учетом общественного мнения и результатов исследований.	Мартынова И.В. (директор МБУ «ДК и С п.Дороничи») Ноябрь 2017 - декабрь 2018 гг.
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	1. Для мониторинга проявления доброжелательности, вежливости в учреждении проводить опрос населения с помощью установки общедоступных и наглядных методов - прозрачных смайл-индикаторов в доступном для посетителей месте.	Мартынова И.В. (директор МБУ «ДК и С п.Дороничи») Ноябрь 2017 - декабрь 2018 гг.
		2. Итоги мониторинга опубликовать на общедоступных для посетителей информационных стендах, официальном сайте учреждения и разместить информацию об ответственных лицах (фамилии, имена, отчества, контактные телефоны, электронные адреса), к которым возможно обратиться посетителям в случае возникновения претензий к работе учреждения или выражения благодарности.	Суханова Е.В. (художественный руководитель МБУ «ДК и С п.Дороничи») Ноябрь 2017 - декабрь 2018 гг.
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	1. Разместить на официальном сайте учреждения информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, план по улучшению качества работы учреждения, а также результатах его выполнения.	Ветошкин А.В. (зам.директора МБУ «ДК и С п.Дороничи») Ноябрь-декабрь 2017 г.

		2. В течение календарного года проводить опросы (анкетирования) посетителей учреждения в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием услуг, а также последующей корректировкой деятельности учреждений с учетом полученной информации.	Суханова Е.В. (зав.художественным отделом МБУ «ДК и С п.Дороничи») 2 раза в год
		3. Назначить ответственных лиц за ведение учета поступления обращений граждан в «Гостевой книге» - сервис установленный на официальном сайте учреждения, направления ответов на их обращения в максимально возможно сжатые сроки.	Мартынова И.В. (директор МБУ «ДК и С п.Дороничи») Ноябрь-декабрь 2017 г.

Директор
МБУ «ДК и С п.Дороничи»



/Мартынова И.В./